



Politique de Sécurité

La sécurité de l'information est au cœur de notre activité et fait partie intégrante de la culture de TLScontact. Nous traitons quotidiennement des quantités importantes de données confidentielles relatives aux demandeurs et nos clients nous font confiance pour gérer ces données en toute sécurité.

Nous nous engageons à respecter les normes internationales les plus strictes en matière de gestion de la sécurité de l'information, comme en témoigne notre certification mondiale ISO 27001. Nous nous concentrons stratégiquement sur l'amélioration continue en mettant en œuvre et en certifiant les meilleures pratiques supplémentaires recommandées au sein de la famille ISO 27000 (par exemple ISO27701, ISO27017, etc.) afin d'améliorer encore nos pratiques de gestion de la sécurité de l'information.

Notre politique se compose des éléments clés suivants:



Conformité aux Exigences de Sécurité

Nous veillons à respecter toutes les exigences de sécurité applicables, de la législation locale, des contrats clients, des normes internationales et des politiques de groupe.



Protection des Actifs d'Information

Nous sommes déterminés à protéger nos actifs d'information contre les risques potentiels pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données tant pour les clients que pour les employés.



Rôles et Responsabilités

Nous sensibilisons tous les employés à leurs rôles et responsabilités en matière de gestion de la sécurité de l'information, y compris les obligations spécifiques liées à l'utilisation des services cloud.



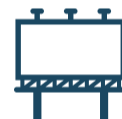
Évaluations et Suivi de Conformité

Nous réalisons régulièrement des évaluations de conformité et des suivis pour faciliter la mise en œuvre efficace des exigences de sécurité, y compris l'évaluation de la posture de sécurité des services cloud.



Gestion des Incidents

Nous établissons des procédures de gestion des incidents robustes pour détecter, répondre rapidement et résoudre les incidents de sécurité impliquant des violations de sécurité, des interruptions de service, de la fraude et des dysfonctionnements.



Formation et Sensibilisation

Nous nous engageons à fournir des programmes de formation et de sensibilisation continus qui permettent au personnel de connaître les pratiques de sécurité et de comprendre l'importance de protéger les actifs d'information.



Mesures de Protection des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de protection des données appropriées pour les données stockées et traitées dans le cloud ainsi que dans d'autres environnements et systèmes variés, y compris le chiffrement des données sensibles et des révisions régulières des droits d'accès aux données pour appliquer le principe du moindre privilège.



Amélioration Continue

Nous révisons et améliorons en permanence nos pratiques de sécurité de l'information, en incorporant les leçons tirées des incidents et des évaluations des risques, ainsi que les retours d'expérience des parties prenantes et des besoins de l'entreprise.